

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ, УХОДА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА МЕБЕЛИ

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за доверие и покупку в магазине «Софа39». Чтобы новая мебель радовала вас комфортом и безупречным видом долгие годы, а также для сохранения права на гарантийное обслуживание, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими правилами.



**КАЧЕСТВО
ПРОВЕРЕНО**



**НАДЕЖНОСТЬ
И ДОЛГОВЕЧНОСТЬ**

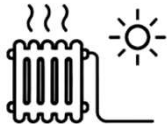
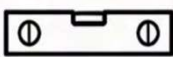


**ЛЕГКИЙ
УХОД**

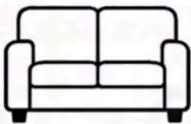
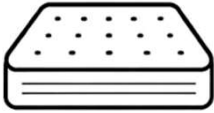


**ЗАБОТА
О КЛИЕНТАХ**

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

	Климатический режим. Температура в помещении: от +15°C до +28°C, относительная влажность: 45–70%.
	Источники тепла и света. Устанавливайте мебель на расстоянии не менее 1 метра от обогревателей, батарей и каминов. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивку.
	Перемещение. Перемещайте мебель только в приподнятом состоянии. Не тяните за подлокотники, подушки или волоком по полу.
	Установка. Мебель должна стоять на ровном полу во избежание перекосов каркаса и механизмов.

ПРАВИЛА ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ МЕБЕЛИ

	ДИВАНЫ И КРЕСЛА Трансформация. Раскладывайте и складывайте механизм плавно, без рывков, держась за предназначенные петли/ручки по центру. Нагрузка. Подлокотники и боковины не предназначены для сидения. Используйте всю поверхность сиденья равномерно.
	КРОВАТИ Бельевой ящик. Предназначен только для хранения постельных принадлежностей. Подъемный механизм. Не оставляйте основание в поднятом состоянии на длительное время без матраса.
	МАТРАСЫ Обкатка. В первые 3 месяца переворачивайте матрас (верх-низ, голова-ноги) каждые 2 недели, далее — раз в 3 месяца. Защита и основание. Используйте защитный намотрасник. Эксплуатируйте матрас на ровном основании или решетке с шагом ламелей не более 5,5 см.

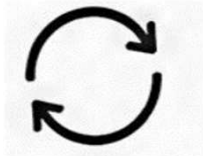
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

	Прыгать и ходить ногами по мебели и матрасам.
	Использовать для чистки агрессивную химию (хлор, растворители, кислоты, абразивы) и гладить обивку утюгом.
	Допускать контакт мебели с острыми предметами и когтями животных.
	Превышать допустимую нагрузку на спальное место (указана в паспорте изделия).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБИВКОЙ

	Сухая чистка. Еженедельная очистка пылесосом с мягкой насадкой.
	Удаление пятен. Пролитую жидкость сразу промокните салфеткой (не втирайте). Используйте мыльный раствор (нейтральное мыло) и мягкую губку.
	Кожа и экокожа. Протирайте влажной мягкой салфеткой. Раз в полгода обрабатывайте специальными защитными средствами.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

	Гарантийные обязательства На мебель действует гарантия производителя при наличии чека/договора и соблюдении правил эксплуатации.
	Что не является гарантийным дефектом • Незначительные складки ткани, легкий технический запах нового изделия (исчезает через 3–14 дней при проветривании) • Естественный износ материалов и естественная усадка наполнителя (ППУ) в пределах 10–15% от первоначальной высоты. • Незначительное различие в оттенке ткани или текстуре материалов в пределах технологического допуска. • Поломки из-за перегрузок, некорректной самостоятельной сборки или нарушений правил эксплуатации.
	Возврат и обмен товара • Товар надлежащего качества Вы можете вернуть или обменять стандартную мебель в течение 14 дней (розница) или 7 дней (онлайн-покупка), если сохранены товарный вид, упаковка, потребительские свойства и документы. Мебель под заказ (в индивидуальной ткани / размере), а также собранная / бывшая в эксплуатации мебель возврату не подлежит. Транспортные расходы при возврате оплачивает покупатель. • Товар ненадлежащего качества (брак) При обнаружении дефекта свяжитесь со службой поддержки для организации осмотра, ремонта, замены или возврата.

*Сохраняйте чек/договор и паспорт изделия
на весь период эксплуатации мебели.*

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Как ускорить исчезновение технического запаха и разгладить складки после распаковки?

Чаще проветривайте помещение в первые дни. Складки от транспортировки обычно расправляются сами за 2–4 дня. Чтобы ускорить процесс, аккуратно разгладьте ткань рукой или обработайте замятие отпаривателем на минимальной мощности (с расстояния не менее 15–20 см).

Как правильно действовать, если на диван пролили жидкость?

Сразу промокните капли бумажным полотенцем от краев к центру, не растирая их. На тканях с пропиткой Easy Clean жидкость не впитывается мгновенно. Для оставшихся следов используйте только слабый раствор нейтрал-мыла. Не используйте бытовые пятновыводители (вроде «Ваниша») — они могут испортить цвет и структуру ткани.

Какую нагрузку выдерживает спальное место?

В среднем спальное место рассчитано на 100–110 кг на одного человека (до 200–220 кг на двуспальный диван). Учитывайте, что прыжки и резкие точечные прыжки создают избыточную нагрузку и могут повредить каркас.

Что проверить, если механизм раскладывается с трудом?

Убедитесь, что внутри бельевого ящика или между секциями не застряли края постельного белья, а перед диваном нет ковра с высоким ворсом. Тяните за центральную ручку/петлю плавно, без перекоса на один бок.

Безопасно ли собирать мебель самостоятельно?

Да, к мебели прилагается инструкция. Однако помните: повреждения, полученные при самостоятельной сборке (сорванная резьба, сколы, перекося детали), не подлежат устранению по гарантии.

Что делать, если мебель не проходит в дверной проем при доставке?

Замеряйте проемы, коридоры и лифт заранее. Если мебель стандартная и упаковка не вскрыта, ее можно вернуть, оплатив расходы на транспортировку. Мебель, изготовленная по индивидуальному заказу, в таком случае возврату не подлежит.

Как оформить заявку, если обнаружен дефект?

Сделайте фото/видео повреждения, фото документов отгрузки и оплаты. Отправьте материалы в службу поддержки «Софа39». Запрос будет обработан в срок от 1 до 10 рабочих дней.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

	+7 (4012) 37-39-99
	sofa39.ru 
	Калининградская область, пос. Поддубное, ул. Лесная, д. 7